

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



**zÉfil**

LE RÉSEAU FIBRE DE  
TOULOUSE MÉTROPOLE



## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



*La crise sanitaire actuelle a rappelé l'importance du Très Haut Débit, qui a permis le maintien salvateur de la vie sociale et professionnelle durant ce confinement généralisé. Nous avons tous réalisé à quel point il était indispensable de bénéficier d'une connexion internet fiable.*

*La transformation digitale s'impose aux entreprises pour poursuivre leur activité, se développer et gagner en performance. La fibre optique est un des vecteurs de la transformation numérique des entreprises. Les bénéfices de la fibre sont largement reconnus par les entreprises qui ont vu avec leur accès en Très Haut Débit changer leur manière de travailler de façon plus rapide, plus sécurisée, plus fluide avec plus de proximité.*

*En construisant il y a près de 20 ans son réseau d'infrastructures numériques à destination des professionnels, Toulouse Métropole a eu à cœur de proposer un territoire solidement connecté afin de faciliter l'accès internet à toutes les entreprises, même celles parfois situées dans des zones de la métropole délaissées par les grands opérateurs. Ce réseau d'initiative public métropolitain est un moyen également de renforcer l'attractivité économique du territoire.*

*C'est en effet la mission que la collectivité a confiée à sa SPL Zefil depuis 2013 : gérer, développer, commercialiser et entretenir son réseau fibre optique présent sur les 37 communes de la Métropole.*

*Zefil accompagne au quotidien les acteurs économiques afin d'apporter une solution fibre. Zefil participe également à des projets emblématiques de la ville de demain pour faire de Toulouse une ville connectée, métropole du futur.*





# NOTRE MISSION

## ZEFIL AU CŒUR DE LA DIGITALISATION DE TOULOUSE MÉTROPOLE

Née de la volonté de la collectivité de se doter d'un réseau d'infrastructures numériques à destination des professionnels, la Société Publique Locale Zefil (90% Toulouse Métropole, 10% Mairie de Toulouse) a vu le jour en 2013, pour accompagner l'aménagement numérique de la Métropole toulousaine. C'est un atout considérable d'avoir la possibilité d'installer son entreprise sur un territoire solidement connecté avec une dynamique numérique réelle.

Grâce à Zefil, Toulouse est d'ailleurs devenue la première ville de France à avoir contribué à l'arrivée de la 4G dans le métro. Opérateur d'opérateurs, Zefil s'engage au quotidien pour accélérer la digitalisation de la vie économique sur le périmètre des 37 communes de Toulouse Métropole.

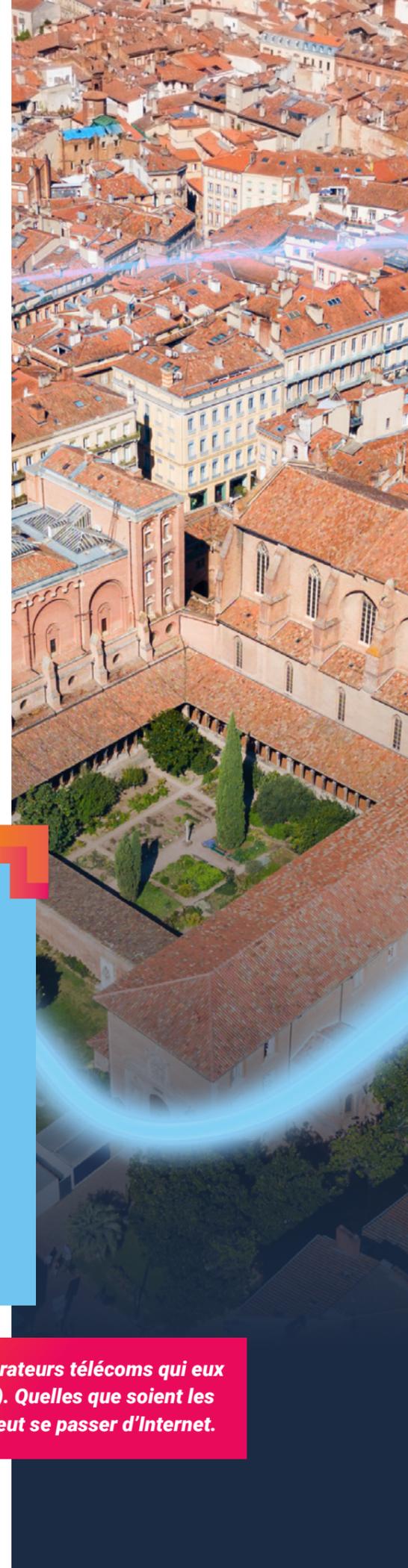
Aujourd'hui, Zefil c'est :

**+ de 1 200 km**  
de fibres déployées sur le territoire de Toulouse Métropole

**+ de 40** clients opérateurs

**+ de 1 000** usagers finaux

**ZEFIL est « grossiste », ses clients sont des opérateurs télécoms qui eux sont au contact des entreprises (clients finaux). Quelles que soient les difficultés qu'une entreprise éprouve, elle ne peut se passer d'Internet.**



# DES OFFRES ADAPTÉES À CHAQUE CLIENT ZEFIL



## Pour les opérateurs télécoms

- **Service Bande Passante (BP) :**  
Débits garantis, symétriques avec une granularité de 4 Mbps à 10 Gbps (Niveau 2).
- **Service Fibre Optique Noire (FON) :**  
Mise à disposition d'une paire de fibres entre un point A et un point B afin que l'opérateur puisse fournir ses services auprès des entreprises et des collectivités.
- **Service Hébergement**  
Mise à disposition d'un espace dans un local adapté et sécurisé.
- **GTR**  
Un choix de GTR adaptées à vos besoins.



## Pour les établissements publics

- Déjà présent sur les 37 communes de la Métropole, notamment dans les ZAC et à proximité des Hôtels de Ville, Zefil apporte des solutions et accompagne les collectivités pour préparer le passage à la fibre optique et bénéficier de solutions innovantes.
- **Zefil contribue également à la mise en place de nouveaux services :**  
Téléphonie sur IP, Caméras de vidéos protection, Panneaux d'affichage numériques, Gestion des places de parking, IOT, 4G...



**AVEC ZEFIL, LA VILLE DE DEMAIN SE PRÉPARE AUJOURD'HUI.**



## Pour les entreprises

- L'avantage de bénéficier d'un débit garanti et symétrique et d'une fibre dédiée.
- Le choix parmi plus de 40 opérateurs télécoms.



# DES ENGAGEMENTS FORTS

## + de compétitivité :



- Être neutre et non discriminant.
- Mettre à disposition notre réseau de clients opérateurs télécoms spécifiques aux entreprises privées et publiques pour un libre choix et une solution sur-mesure.

## + de qualité :



- Proposer une fibre dédiée, des débits symétriques et garantis.
- Assurer une disponibilité optimale de notre réseau (99,85 %).
- Bénéficier de l'expertise de ce réseau.

## + de performance :



- Garantir une technologie fiable, pérenne et évolutive.

## + de confiance :



- Être accompagné d'un partenaire expert du réseau fibre avec la caution de Toulouse Métropole.

*C'est simple, notre métier consiste à faciliter celui des autres.*



# FAITS MARQUANTS 2020

• **Covid-19** : les confinements successifs ont perturbé l'activité commerciale et nombreux sont les opérateurs qui ont suspendu leurs prospections. Le marché s'est figé et si moins de contrats ont été conclus, les résiliations sont elles aussi en baisse. Zefil a aidé les opérateurs à faire face à un accroissement des demandes de leurs clients, confrontés du jour au lendemain au télétravail forcé. Des augmentations immédiates et gracieuses de débit ont été proposées en avril et mai 2020. Ce geste commercial, très apprécié s'est traduit dans presque tous les cas par un upgrade (avenant en augmentation de débit).

• **La grille tarifaire de la fibre activée (Bande Passante) a diminué de 20%** en moyenne début 2019, afin de repositionner des tarifs devenus trop élevés par rapport à ceux du FttH pro que les grands opérateurs proposent à leur clientèle professionnelle. L'effet « année pleine » de cette baisse impacte les recettes.

• **Le revenu moyen (ARPU) Bande Passante est très logiquement en baisse**, de même que les débits souscrits (83 Mbps en moyenne contre 135 Mbps en 2019). Les effets d'aubaine (tarif inférieur pour un débit supérieur) s'estompent : les opérateurs se sont presque tous calés sur la nouvelle grille Bande Passante.

• **Une nouvelle grille tarifaire a été adoptée par la collectivité délégante fin 2020** : elle permettra d'offrir des tarifs avec une GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) réduite aux heures ouvrées et, par conséquent, moins chers.

• **L'activité « travaux » poursuit sa progression**, Zefil devenant l'intervenant unique pour les Universités, pour les Hôpitaux, pour Airbus Defence & Space et, fait nouveau, pour des établissements scolaires privés. Zefil est désormais reconnue et référencée par de grands comptes publics et privés.

• **La signature avec Toulouse Métropole d'un marché In House (sans mise en concurrence)** ayant pour objet le raccordement de bâtiments communautaires, génère un montant de travaux croissant.

<sup>1</sup> FttH (Fiber to the Home) : fibre déployée jusqu'à l'abonné grand public.

<sup>2</sup> FttH pro : offres destinées aux professionnels, établies sur un réseau FttH grand public.

<sup>3</sup> ARPU (Average Revenue per User) : chiffre d'affaires mensuel moyen réalisé avec un client ou un type de produit. Ratio propre aux télécoms.



# BILAN FINANCIER 2020

## BILAN ACTIF

	BRUT	AMORTISSEMENT DÉPRÉCIATIONS	NET 31/12/2020	NET 31/12/2019
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	137 429	97 503	39 926	19 977
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	5 665 115	3 141 143	2 523 973	3 051 325
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	12 350		12 350	12 217
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>5 814 894</b>	<b>3 238 645</b>	<b>2 576 249</b>	<b>3 083 518</b>
CRÉANCES CLIENTS ET COMPTES RATTACHÉS	584 684	18 599	566 084	961 466
AUTRES CRÉANCES	672 816		672 816	619 373
DISPONIBILITÉS	1 302 594		1 302 594	1 195 664
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	61 410		61 410	65 982
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>2 621 503</b>	<b>18 599</b>	<b>2 602 904</b>	<b>2 842 485</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>8 436 397</b>	<b>3 257 245</b>	<b>5 179 153</b>	<b>5 926 004</b>

## BILAN PASSIF

	31/12/2020	31/12/2019
CAPITAL	200 000	200 000
RÉSERVE LÉGALE	40 000	40 000
AUTRES RÉSERVES	1 337 199	1 046 456
RÉSULTATS DE L'EXERCICE (BÉNÉFICE OU PERTE)	204 805	290 743
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>1 782 004</b>	<b>1 577 199</b>
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	106 258	54 600
EMPRUNTS ET DETTES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	693 911	1 384 878
DETTE FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHÉS	1 261 366	1 505 330
DETTE FISCALE ET SOCIALE	218 844	249 841
DETTE SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHÉS	83 511	93 916
AUTRES DETTES	7 192	40 414
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	1 026 067	1 019 826
<b>DETTE</b>	<b>3 290 891</b>	<b>4 294 205</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>5 179 153</b>	<b>5 926 004</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT

	31/12/2020	31/12/2019
PRODUITS D'EXPLOITATION		
PRODUCTION VENDUE (SERVICES)	4 469 313	4 646 693
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES NET</b>	<b>4 469 313</b>	<b>4 646 693</b>
REPRISES SUR PROVISIONS (ET AMORTISSEMENTS), TRANSFERTS DE CHARGES	19 380	35 281
AUTRES PRODUITS	245	1
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>4 488 937</b>	<b>4 681 975</b>
CHARGES D'EXPLOITATION		
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	909 153	1 035 426
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	35 781	28 336
SALAIRES ET TRAITEMENTS	512 658	538 429
CHARGES SOCIALES	248 887	249 420
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET DÉPRÉCIATIONS	952 991	821 628
AUTRES CHARGES	1 569 752	1 672 935
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>4 229 223</b>	<b>4 346 174</b>
PRODUITS FINANCIERS	2 476	2 004
CHARGES FINANCIÈRES	7 943	9 283
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>-5 467</b>	<b>-7 279</b>
<b>RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS</b>	<b>254 247</b>	<b>328 521</b>
PRODUITS EXCEPTIONNELS	5 369	50 632
CHARGES EXCEPTIONNELLES	2 444	2 622
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)</b>	<b>2 926</b>	<b>48 010</b>
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES (X)	52 368	85 788
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>4 496 782</b>	<b>4 734 611</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>4 291 977</b>	<b>4 443 868</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE</b>	<b>204 805</b>	<b>290 743</b>



# ANALYSE COMMENTÉE

Les produits d'exploitation se montent à **4,489K€**, en baisse de **4,12%** par rapport à l'exercice précédent, et ce en dépit d'une période sanitaire compliquée et de l'effet année pleine de la baisse des tarifs de la Bande Passante intervenue en mars 2019. Le portefeuille des réseaux internes non ouverts au public, constitués en «GFU», créés et maintenus par la SPL poursuit son développement. Les principaux sont ceux de «RéMiP», des Hôpitaux, d'Airbus Defence & Space, d'ESSP (European Satellite Services Provider), de Toulouse Métropole... En 2020, ont été livrés ceux des communes de SAINT-ORENS et SAINT-ALBAN, tandis que les travaux de raccordement de sites métropolitains accélèrent.

RÉPARTITION PAR TYPE  
(EN % DES PRODUIT D'EXPLOITATION)

€ **Chiffre d'affaires (production vendue) :**

**4,469K€** (-3,82%) ↘

🏠 **Location de Fibre Noire et «GTR:**

**33,2%** (34% en 2019) ↘

📶 **Location de Bande Passante :**

**48,9%** (48,9% en 2019) =

🏠 **Hébergement :**

**0,2%** (0,2% en 2019) =

🔗 **Frais d'accès et de raccordement :**

**16,3%** (14,1% en 2019) ↗

🔴 **Autres :**

**1,4%** (2,8% en 2019) ↘

📁 **Bénéfice net :**

**205K€** (291K€ en 2019) ↘

<sup>4</sup>GFU (Groupe Fermé d'Utilisateurs) : Groupe qui repose sur une communauté d'intérêts suffisamment stable pour être identifiée et préexistante à la fourniture du service de télécommunications. Le GFU s'appuie sur un réseau indépendant, au sein duquel les utilisateurs échangent des communications internes.  
<sup>5</sup>Le réseau RéMiP est un réseau métropolitain de communication mis en place par les Établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche de l'agglomération toulousaine.  
<sup>6</sup>GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) : désigne le temps de rétablissement du service dans un délai contractuel garanti (moins de 4 heures en général).





## ANALYSE COMMENTÉE

La sous-traitance représente 10,1% de la production vendue (9,3% en 2019). Pour mémoire, ce taux était de 26% lorsque qu'une partie significative du cœur de métier de Zefil était confiée à COVAGE.

Les autres achats et charges externes sont en diminution et représentent 10,25% de la production vendue (contre 13,02% en 2019), concrétisation dans les comptes des économies d'échelle mises en œuvre ainsi que d'une bonne maîtrise des frais fixes.

Les charges de personnel baissent de 3,34% et représentent 17% du chiffre d'affaires comme en 2019.

Le coût de l'endettement financier (intérêts) diminue de 9,3 K€ en 2019 à 7,9K€ en 2020. Deux prêts souscrits en 2016 sont arrivés à terme en 2020, ce qui explique cette diminution.

La redevance versée à Toulouse Métropole représente le prix de la mise à disposition du réseau par l'autorité délégante et correspond à l'amortissement de l'investissement consenti pour en assurer la construction. Elle se compose :

- D'une part fixe indexée : 1 025 K€ HT (987 K€ HT en 2019)
- D'une part variable (65% du résultat d'exploitation) : 482 K€ HT (624 K€ HT en 2019)

Les dotations aux amortissements sont en augmentation continue (952 K€ en 2020 contre 822 K€ en 2019) se décomposent ainsi :

- Dotations aux amortissements sur immobilisations incorporelles : 15 K€ (6 K€ en 2019)
- Dotations aux amortissements sur immobilisations corporelles : 22 K€ (21 K€ en 2019)
- Dotations aux amortissements de caducité : 855 K€ (726 K€ en 2019)
- Dotations pour dépréciation créance client : 6 € (14 K€ en 2019)
- Dotation aux provisions pour risques et charges d'exploitation : 55 K€. Cette provision, ouverte en 2019, couvre les coûts de gros entretiens et de renouvellement de certains matériels sensibles (onduleurs, serveurs...)

La fin du contrat de délégation de service public approchant, l'amortissement de caducité devient de plus en plus prégnant. Ainsi, les investissements mis en compte concédant en 2020 ont été amortis sur 3 ans ; ils le seront sur 2 ans en 2021.



## RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES APPLIQUÉES

Les comptes annuels de l'exercice au 31/12/2020 ont été établis conformément au règlement de l'Autorité des Normes Comptables n°2014-03 du 5 juin 2014 à jour des différents règlements complémentaires à la date de l'établissement des dits comptes annuels.

Les conventions comptables ont été appliquées avec sincérité dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices.

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Dans le cadre de son activité et de la DSP signée avec la communauté urbaine de Toulouse Métropole, la SPL RIN engage des investissements nécessaires à la fourniture des services aux usagers.

Conformément à l'article 40 de la DSP, les investissements définis comme des biens de retour (ouvrages nécessaires à l'exploitation et à l'aménagement du réseau) seront remis gratuitement à la Communauté Urbaine.

Les investissements identifiés comme des biens de retour sans valeur de reprise ont été amortis sur la durée de la DSP correspondant à une provision pour amortissement de caducité.





## LES TRAVAUX

En 2020, ZEFIL a engagé un montant de \*travaux de 491K€ (527 K€ en 2019) pour 104 chantiers (85 en 2019), soit un rythme mensuel de 9 chantiers. Etant précisé que l'appellation générique de chantier peut recouvrir des travaux beaucoup plus complexes qu'un simple raccordement client, ainsi de la vidéoprotection (chaque chantier concerne une plaque géographique plus ou moins étendue comportant plusieurs caméras), de la création de boucles entre différents sites (mairies et réseau RéMIP) ou de travaux spécifiques demandés par un opérateur (déménagement du client final, dévoiement de réseaux...).

Pour comparer ce chiffre avec celui des contrats signés en 2020 (155), il faut garder à l'esprit que les upgrade/downgrade de bande passante ne donnent pas lieu à travaux et qu'un seul contrat peut générer des travaux sur plusieurs sites.

Le Covid-19 a sérieusement perturbé l'activité économique en 2020 mais la tendance apparue en 2019 se confirme néanmoins : **la part des opérateurs diminue au profit des collectivités territoriales et des grands comptes publics.**

La location de fibre activée pâtit de l'arrivée du FttH pro et de ses tarifs attractifs pour les TPE et PME. À noter que les opérateurs travaillant habituellement sur ce segment du marché (**débits inférieurs à 100 Mbps**) ne sont plus très actifs localement.



## LE FINANCEMENT DES PROJETS

Le financement des investissements de l'année a été pour partie assuré par les recettes commerciales tirées de l'exploitation du service délégué (autofinancement) et pour partie par les emprunts mobilisés en 2016 et 2019.

Pour mémoire, le fonds de roulement initial a été assuré par la remise à ZEFIL des produits constatés (et encaissés) d'avance par l'ancien délégataire, à savoir :

- **Les IRU** sont des contrats de longue durée pour lesquels le loyer est capitalisé et exigible à la date de signature. Seule sera ensuite facturée la redevance annuelle de maintenance (GTR).
- **Les contrats FON (fibre noire)** qui sont facturés annuellement en début d'exercice.

Le niveau important des travaux et investissements réalisés depuis sa création par ZEFIL (5,495 millions d'euros), les durées d'amortissement accélérées et coûteuses (caducité) et les durées de retour sur investissement (10 mois en moyenne) écartent la possibilité d'un autofinancement intégral, aussi le recours à des sources de financement externes (emprunt bancaire) continue-t-il à s'imposer. L'approche de la fin du contrat de délégation de service public, qui interviendra le 31 août 2023, risque de guider le choix des investissements à réaliser.

\* Montant des travaux engagés au 31 mars 2021 sur des contrats signés en 2020.

## % TVA

Le secteur des télécommunications relevant du régime particulier de l'auto liquidation (article 283-2 octies CGI), ZEFIL, hormis quelques prestations particulières ne facturait que peu de TVA.

C'est à l'opérateur qu'il revenait de s'en acquitter directement auprès de l'Etat. En revanche, achetant ses prestations aux tiers TTC, ZEFIL bénéficiait d'un compte TVA structurellement créditeur qui l'amenaient à en réclamer périodiquement le remboursement à l'État. Ce régime a changé le 1er février 2018 ; ZEFIL facture depuis cette date de la TVA pour ses prestations de location de fibre noire qui s'apparentent à une location de biens meubles.

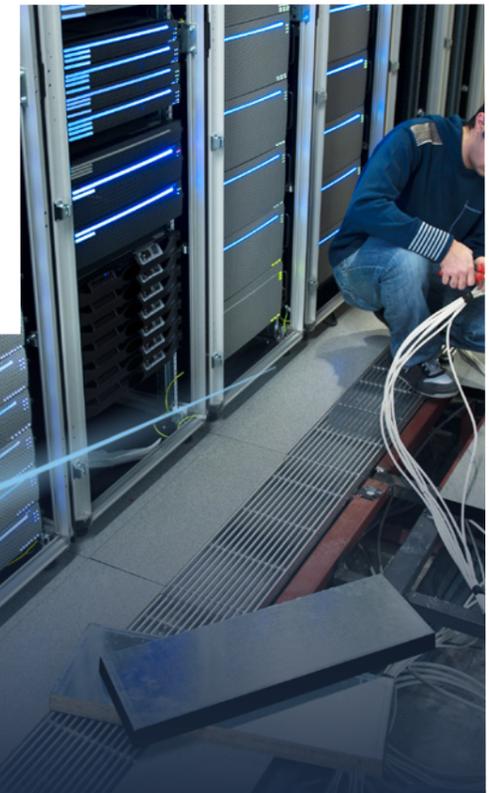


## LES MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS

Les effectifs de ZEFIL sont stables depuis quatre ans : huit collaborateurs sont employés au 31/12/2020. Toute activité générant un surcroît temporaire d'activité est confiée à des prestataires extérieurs (ainsi de la gestion du parc informatique).

ZEFIL acquiert directement le petit matériel optique nécessaire à son activité, par contre les routeurs et autres matériels actifs le sont par le biais du marché supervision/NOC .

Le réseau géré compte 929 km de linéaire de câble optique, il est constitué de deux cœurs de réseau, 10 shelters, 28 armoires de rue, 5514 chambres (4961 en 2019) et 1620 boîtiers de protection d'épissures (1499 en 2019).





# COMMUNICATION

**Au premier semestre 2020, Zefil a lancé un appel d'offres afin de sélectionner une agence de communication pouvant l'accompagner dans la création et la conception de ses outils de communication.**

La date initiale de remise des offres de cet appel d'offres était fixée au 02/04/2020, 12h. Mais dans le contexte très particulier et inédit de la crise de la pandémie COVID-19 et suite aux mesures de préventions prises par le gouvernement contraignant chaque entreprise à **revoir sa façon de travailler en privilégiant le télétravail**, il est apparu plus pertinent à Zefil de proposer de manière exceptionnelle aux candidats qui souhaitaient répondre à cette consultation, un report au 14 mai (au lieu du 2 avril) de la date limite de dépôt des réponses. **Six entreprises ont remis un dossier à la date fixée** dans l'avis d'appel public à la concurrence sur la plateforme numérique.

Les dossiers reçus **ont été ouverts le 15/05/2020** et la conformité administrative des candidats a été vérifiée. Après l'analyse des dossiers des candidats, il ressort qu'une seule agence a fait la démonstration de pouvoir **accompagner Zefil de manière globale sur les sujets et outils de communication demandés**. L'offre de l'agence Verywell est à la fois conforme, et répond réellement à l'ensemble des prestations attendues. Le prix restant convenable, l'offre est classée première. Il est donc proposé de la retenir.

La première commande de ce marché porte sur **la refonte de notre site internet**. Le site internet existant n'est pas à la hauteur de nos attentes. Zefil souhaite un site plus complet et précis sur son activité. Il devra être accessible au plus grand nombre et pédagogique. Nous souhaitons très distinctement apporter des réponses à nos cibles définies : **clients opérateurs télécoms, entreprises et établissement publics**.

## DATE DE MISE EN LIGNE DU SITE : MARS 2021.

Durant cette période particulière de crise sanitaire, de confinement et de télétravail, nous avons produit les **communications internes et externes à destination de l'équipe Zefil mais aussi de nos clients, partenaires et actionnaires** afin de les tenir informés des mesures prises par Zefil en adéquation avec les mesures préconisées par Toulouse Métropole.

Zefil a aussi souhaité **accompagner ses clients opérateurs** pour répondre au mieux aux besoins des entreprises face à ce confinement et aux nouvelles exigences de télétravail en proposant une offre adaptée et bienveillante. Si certains liens d'usagers finaux arrivaient à saturation, Zefil offrait à ses clients opérateurs d'upgrader gracieusement les liens visés au débit supérieur et ce durant toute la période de confinement. Zefil a ainsi répondu pleinement à son positionnement de service public.

**Cette offre Zefil fait partie des mesures d'aides aux entreprises annoncées le 26 mars 2020 par Jean-Luc Moudenc dans son communiqué de presse.**

// Note de Presse //

## 30,7 millions d'€ de mesures d'urgence économique

Volontarisme et solidarité pour protéger et soutenir nos entreprises et nos emplois

Jeudi 26 mars 2020

MAIRIE DE  TOULOUSE  
www.toulouse.fr

toulouse  
métropole

Service de presse - t. 05 61 22 21 47 - service.presse@mairie-toulouse.fr

ZEFIL s'adapte. Les obligations de confinement et le télétravail ayant augmenté la demande de capacité internet, ZEFIL, opérateur de télécommunications à destination des entreprises et des établissements publics, réseau internet haut débit de Toulouse Métropole, propose à ses clients l'offre suivante : attentif au suivi de consommation de ses clients, si ZEFIL constate sur les dernières 24h que certains usagers finaux arrivent à saturation de leur débit souscrit, ZEFIL offre de mettre à jour, à titre gracieux, les liens saturés au débit supérieur, permettant ainsi aux entreprises de ne pas être doublement pénalisées dans ce contexte difficile de travail à domicile de leurs collaborateurs. L'offre est valable jusqu'au 20 avril et sera réajustée si les mesures de confinement venaient à être prolongées dans le temps.

Toutes ces mesures seront soumises au vote du Conseil Municipal de Toulouse et du Conseil de Métropole, dès qu'ils seront autorisés à se réunir. Dans l'attente de ces délibérations, la perception des tarifs, loyers et redevances est suspendue.





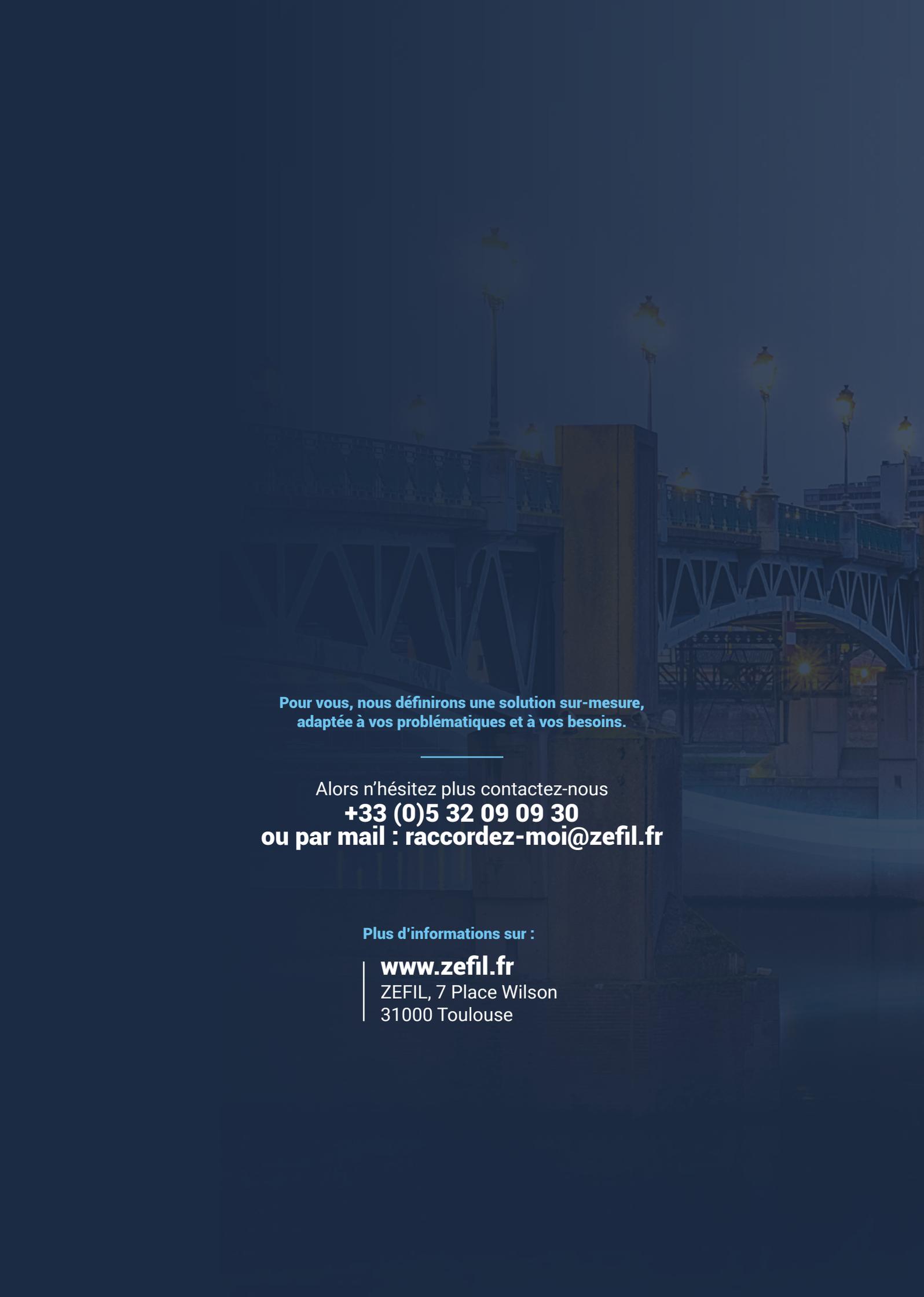
# LISTE DES MANDATS ET FONCTIONS EXERCÉS PAR LES MANDATAIRES SOCIAUX AU COURS DE L'EXERCICE 2020

	QUALITÉ	AUTRES MANDATS ET FONCTIONS EXERCÉS
<b>ALVINERIE Michel</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur (mandat échu)	Président du Conseil de Surveillance : Semidias Administrateur : Alteal Administrateur : Oppidea
<b>ARSAC Olivier</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur	Conseil de surveillance : Semidias Administrateur : AUAT Administrateur : MIN Administrateur : EPFL Grand Toulouse
<b>BEISSEL Patrick</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur (mandat échu)	Pas de mandat
<b>BOUCHE Jean-Paul</b> <i>Commune de Toulouse</i>	Administrateur	Administrateur : isdaT
<b>BRIAND Sacha</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur (mandat échu)	
<b>DEHEURLES Aymeric</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur	Néant
<b>FAURE Dominique</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur	Présidente du Conseil de surveillance : Semidias Administrateur : AUAT Administrateur : SEM Agence d'Attractivité
<b>LABORDE Pascale</b> <i>Commune de Toulouse</i>	Administrateur (mandat échu)	Pas de mandat
<b>MEDINA Robert</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur	Administrateur : Oppidea
<b>MISIAK Nicolas</b> <i>Commune de Toulouse</i>	Administrateur	Conseil de surveillance : Semidias Administrateur : Tisséo-Ingénierie
<b>MIQUEL-BELAUD Nicole</b> <i>Commune de Toulouse</i>	Administrateur Présidente	Administrateur : SEM Agence d'Attractivité Administrateur : SEMECCEL Administrateur : EPFL Grand Toulouse Administrateur : Agence de l'eau Administrateur : Crédit Municipal Administrateur : isdaT (suppl.) Envie – MPA – Cités Unies France – Mouvement SOL – Mission Locale – TME – TSM (IAE) – RTES – CEPRI -les SCIC – Occitanie Coopération

	QUALITÉ	AUTRES MANDATS ET FONCTIONS EXERCÉS
<b>PAGNUCCO Romuald</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur (mandat échu)	
<b>PEREZ Danielle</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur	Administrateur Oppidea
<b>ROURE Marie-Hélène</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Administrateur	Administrateur : EPFL Grand Toulouse (suppl.)
<b>SERP Bertrand</b> <i>Commune de Toulouse</i>	Administrateur (mandat échu)	Président : Toulouse Métropole Habitat Administrateur : AUAT Administrateur : SA HLM Les Chalets Administrateur : Patrimoine Languedocienne Administrateur : Habitat Garonne Administrateur : Occitanie Data Administrateur : Open Data France – Administrateur : Smart Building Alliance for Smart Cities
<b>MLAKAR Philippe</b> <i>Toulouse Métropole</i>	Directeur Général	Néant

Comme suite aux élections municipales des 15 mars et 28 juin 2020, le renouvellement des administrateurs représentant les collectivités actionnaires est intervenu lors du Conseil d'Administration du 28 juillet 2020. Six administrateurs ont abandonné leur mandat et ont été remplacés, trois l'ont conservé.





Pour vous, nous définirons une solution sur-mesure,  
adaptée à vos problématiques et à vos besoins.

---

Alors n'hésitez plus contactez-nous  
**+33 (0)5 32 09 09 30**  
ou par mail : **raccordez-moi@zefil.fr**

Plus d'informations sur :

**www.zefil.fr**

ZEFIL, 7 Place Wilson  
31000 Toulouse